恒义Ver3.0 IP对讲管理软件

操

作

手

册

**四川中科恒义科技有限公司**

**2015年6月**

**目 录**

[1、系统配置建议 3](#_Toc423626965)

[2、安装SQL数据库 3](#_Toc423626966)

[3、恒义Ver3.0软件安装 21](#_Toc423626967)

[3.1、软件配置 25](#_Toc423626968)

[3.1.2配置DataBaseConfig 25](#_Toc423626969)

[3.1.3配置ServerConfig 26](#_Toc423626970)

[3.2 IP对讲数据中心 27](#_Toc423626971)

[3.2.1双击桌面IP对讲数据中心 27](#_Toc423626972)

[3.2.2进入配置界面 28](#_Toc423626973)

[3.2.3电话号码 30](#_Toc423626974)

[3.3 IP对讲调度台 32](#_Toc423626975)

[3.3.1拷贝ServerConfig.ini 32](#_Toc423626976)

[3.4 IP对讲查询中心 34](#_Toc423626977)

[3.4.1拷贝ServerConfig.ini 34](#_Toc423626978)

[3.4.2 IP对讲查询中心 35](#_Toc423626979)

# 1、系统配置建议

为保证业务正常使用，对计算机系统的建议配置如下：

**硬件**

CPU：P4 2.0GHz及以上

内存：2G及以上

显卡：Geforce 4 显存512MB及以上

**软件**

Windows2003或Windows XP或Windows2000或windows 7或windows 2008

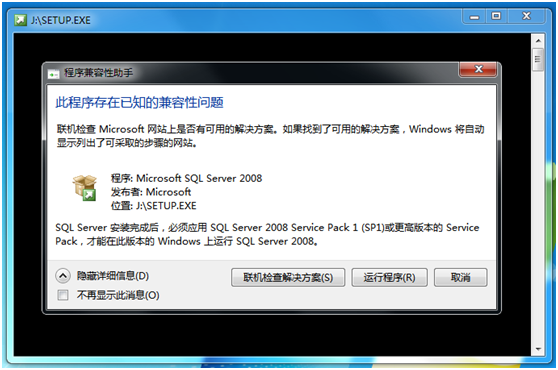
DirectX9.0

IE7.0及以上

# 2、安装SQL数据库

Microsoft SQL Server 2008在Windows 7操作系统上的安装过程。注意：Microsoft SQL Server 2008与Windows 7操作系统存在一定的兼容性问题，在完成安装之后需要为Microsoft SQL Server 2008安装SP1补丁。下面将详细说明整个安装过程。

在Windows7操作系统系，启动Microsoft SQL 2008安装程序后，系统兼容性助手将提示软件存在兼容性问题，在安装完成之后必须安装SP1补丁才能运行，如图1-1所示。这里选择“运行程序”开始SQL Server 2008的安装。

 图1-1兼容性问题提示

进入SQL Server安装中心后跳过“计划”内容，直接选择界面左侧列表中的“安装”，如图1-2所示，进入安装列表选择。

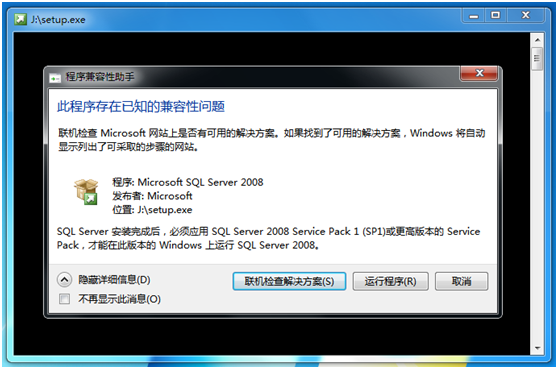
 图1-2SQL Server安装中心-计划

如图1-3所示，进入SQL Server安装中心-安装界面后，右侧的列表显示了不同的安装选项。本文以全新安装为例说明整个安装过程，因此这里选择第一个安装选项“全新SQL Server独立安装或现有安装添加功能”。



图1-3 SQL Server安装中心-安装

选择全新安装之后，系统程序兼容助手再次提示兼容性问题，如图1-4所示。选择“运行程序”继续安装。

 图1-4 兼容性问题提示

之后进入“安装程序支持规则”安装界面，安装程序将自动检测安装环境基本支持情况，需要保证通过所有条件后才能进行下面的安装，如图1-5所示。当完成所有检测后，点击“确定”进行下面的安装。

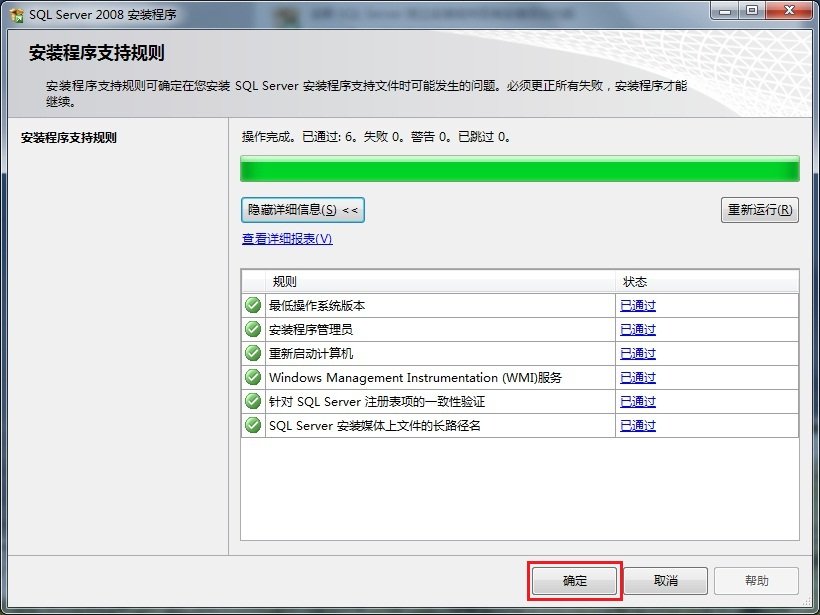


图1-5 安装程序支持规则

接下来是SQL Server2008版本选择和密钥填写，本文以“Enterprise Evaluation”为例介绍安装过程，密钥可以向Microsoft官方购买，如图1-6所示。

我目前安装的是：具有高级服务的 SQL Server 2008 Express，在指定可用版本处可以选择。

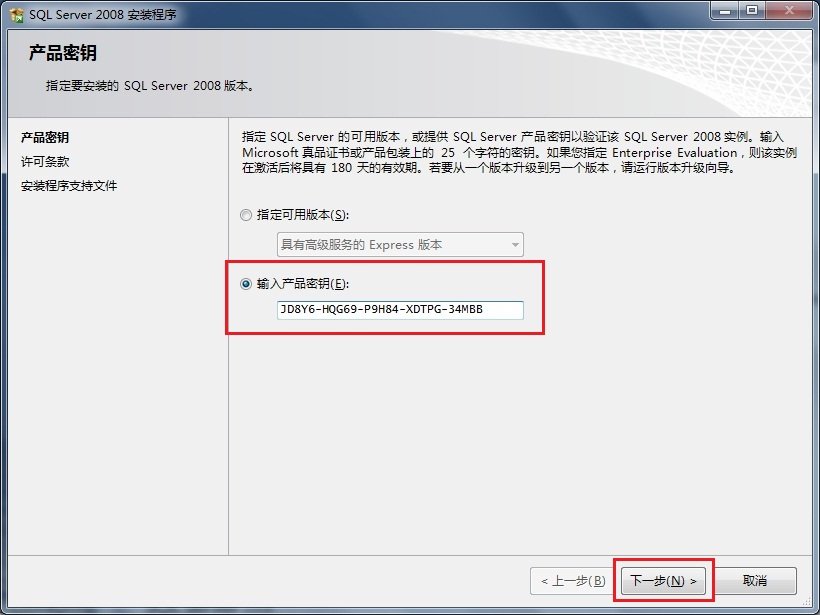


图1-6 产品密钥

在许可条款界面中，需要接受Microsoft软件许可条款才能安装SQL Server2008，如图1-7所示。



图1-7 许可条款

接下来将进行安装支持检察，如图1-8所示，点击“安装”继续安装。

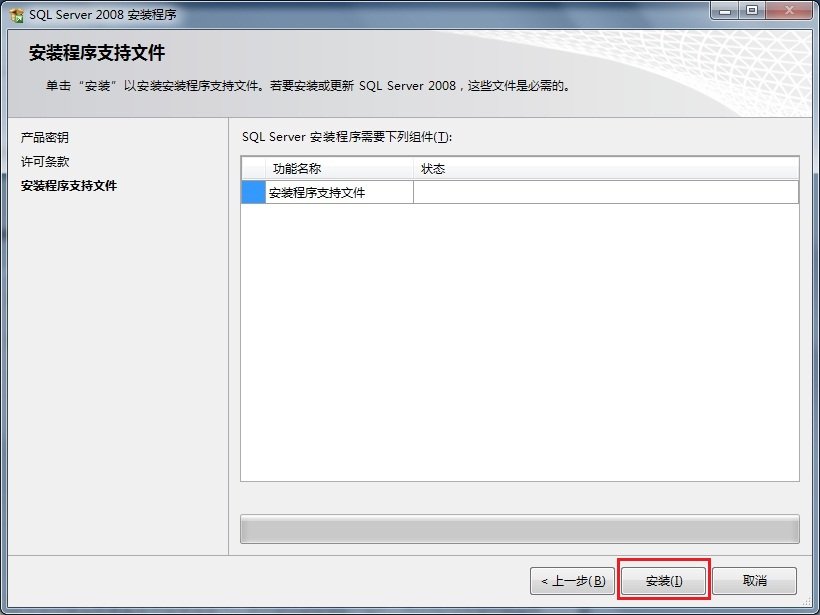


图1-8 安装程序支持文件

如图1-9所示，当所有检测都通过之后才能继续下面的安装。如果出现错误，需要更正所有失败后才能安装。

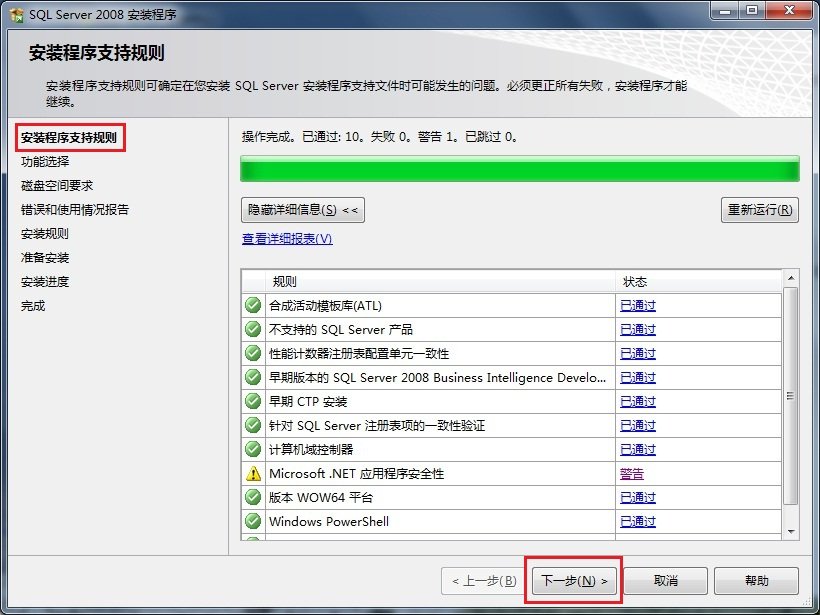
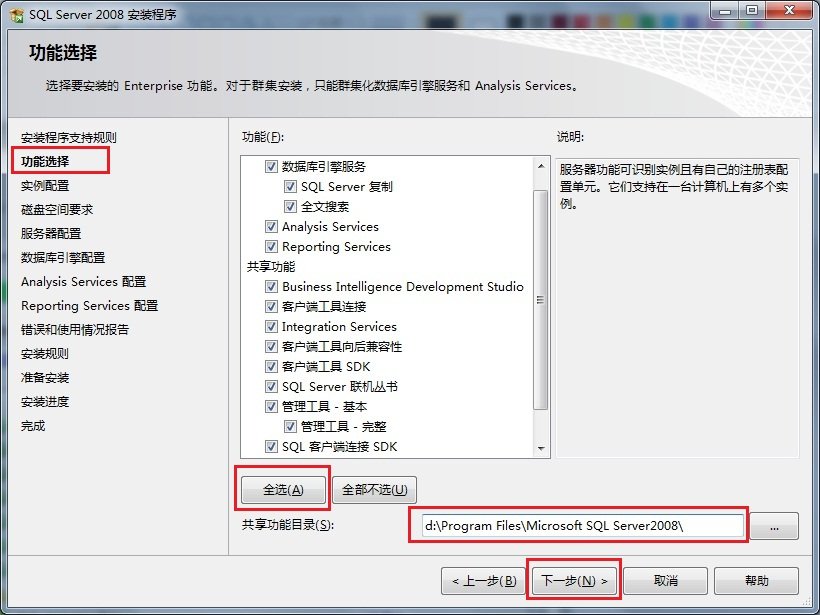
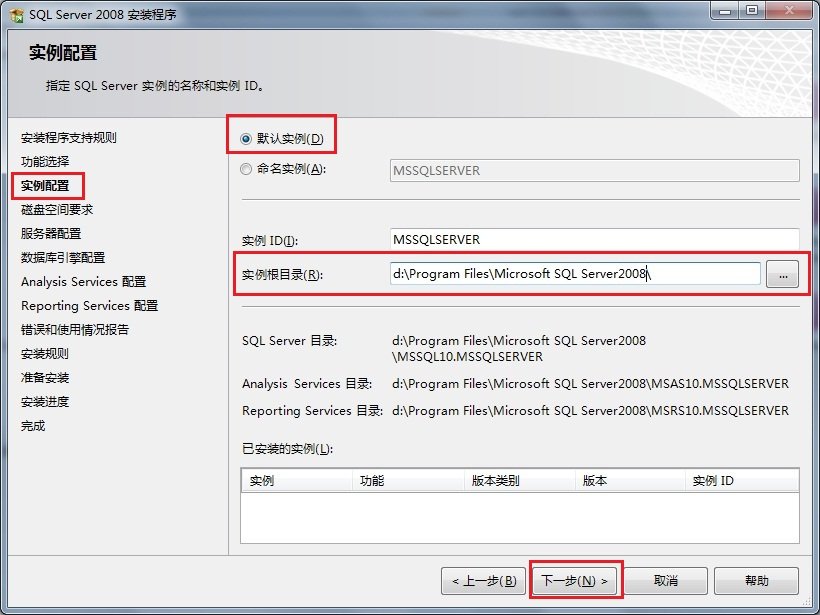


图1-9 安装程序支持规则

通过“安装程序支持规则”检察之后进入“功能选择”界面，如图1-10所示。这里选择需要安装的SQL Server功能，以及安装路径。

图1-10 功能选择

如图1-11所示，接下来是“实例配置”，这里选择默认的ID和路径。

 图1-11 实例配置

在完成安装内容选择之后会显示磁盘使用情况，可根据磁盘空间自行调整，如图1-12所示。

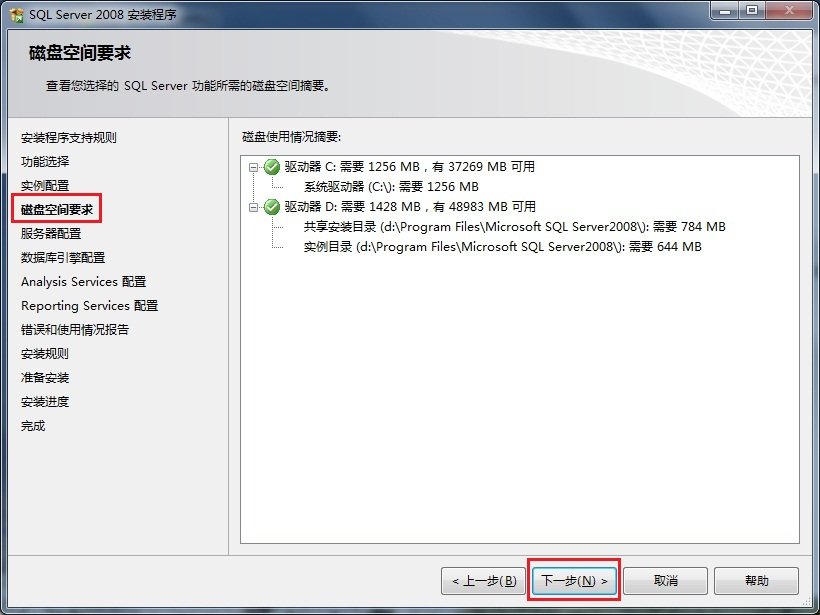
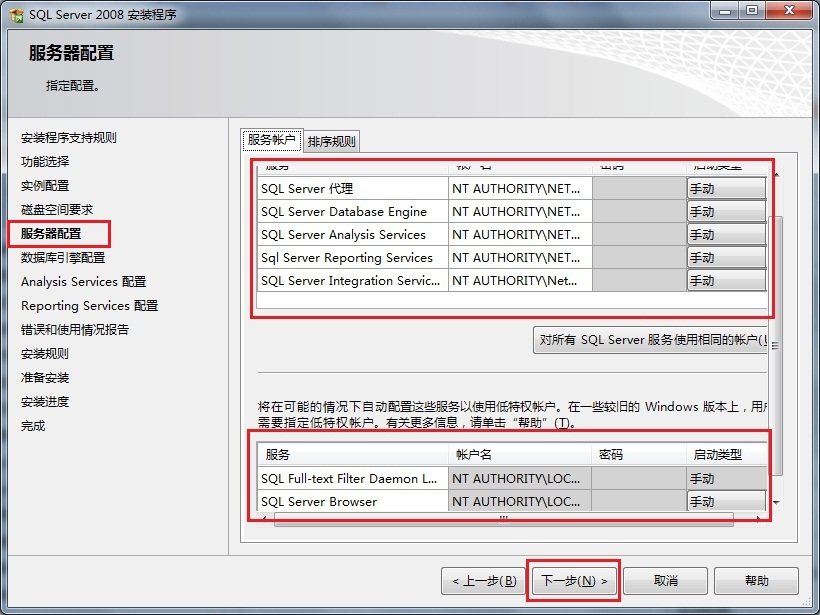


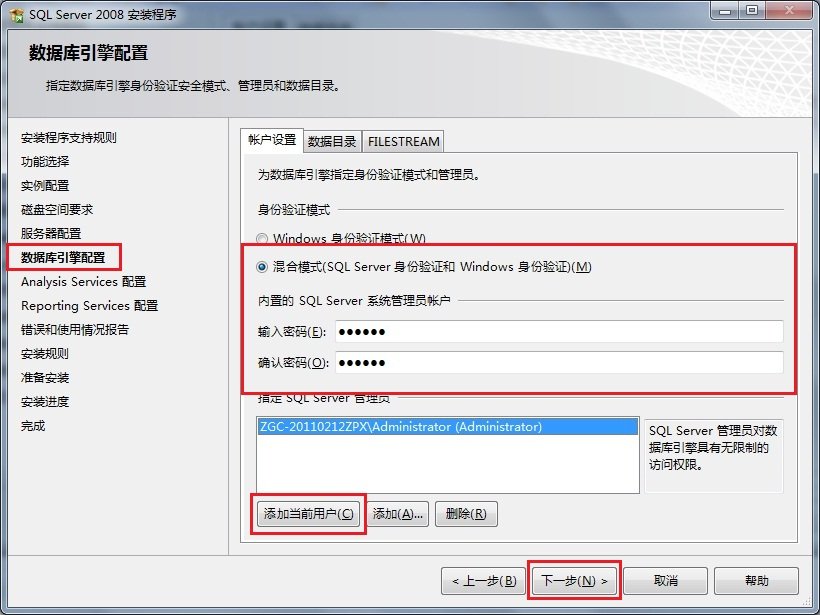
图1-12 磁盘空间要求

如图1-13所示，在服务器配置中，需要为各种服务指定合法的账户。

点击“对所有SQL SERVER 服务使用相同的账号”，选中使用的帐户。SQL SERVER 及SQL SERVER BROESERVER最好选为自动启动。

图1-13服务器配置

接下来是数据库登录时的身份验证，这里需要为SQL Server指定一位管理员，本文以系统管理员作为示例，如图1-14所示。身份验证模式选中混合模式，并输入密码。

图1-14数据库引擎配置

如图1-15所示，为“Analysis Services配置”指定管理员，本文以系统管理员作为示例。

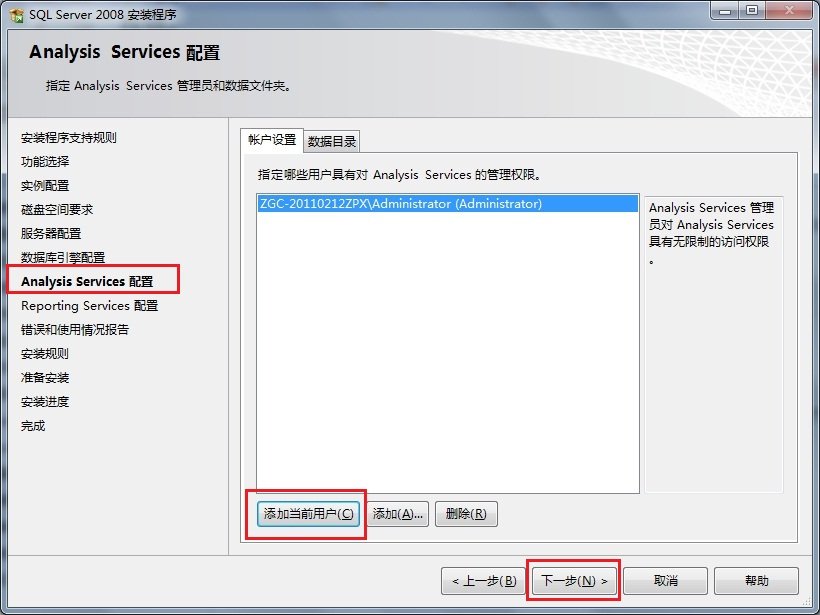
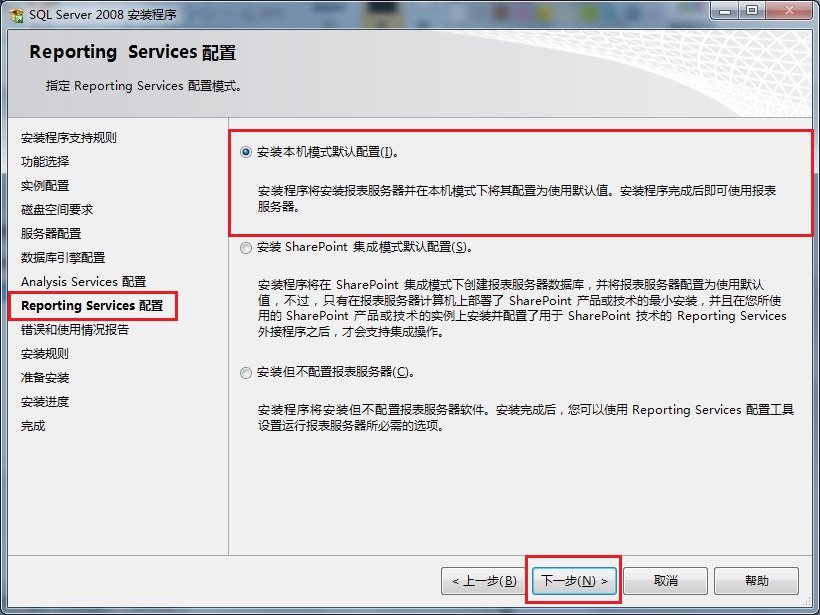


图1-15 Analysis Services配置

在报表服务配置中选择默认模式，用户可根据需求选择，如图1-16所示。

图1-16 Reporting Services配置

如图1-17所示，“错误和使用情况报告”界面中可选择是否将错误报告发送给微软。

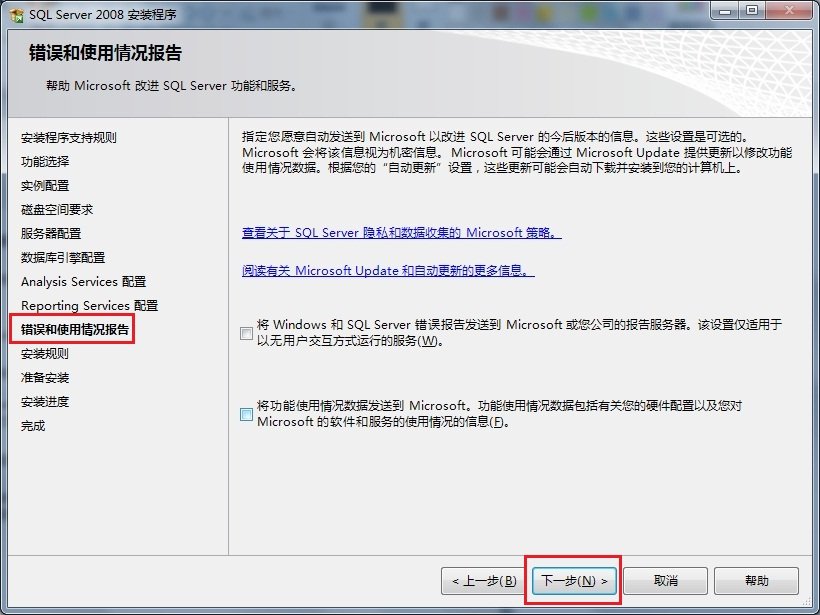


图1-17错误和使用情况报告

最后根据功能配置选择再次进行环境检察，如图1-18所示。

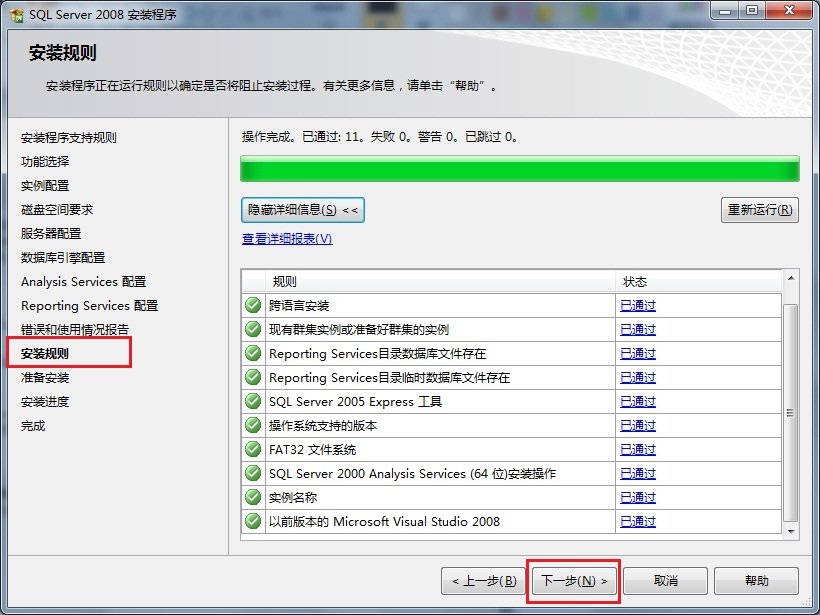


图1-18安装规则

当通过检察之后，软件将会列出所有的配置信息，最后一次确认安装，如图1-19所示。点击“安装”开始SQL Server安装。

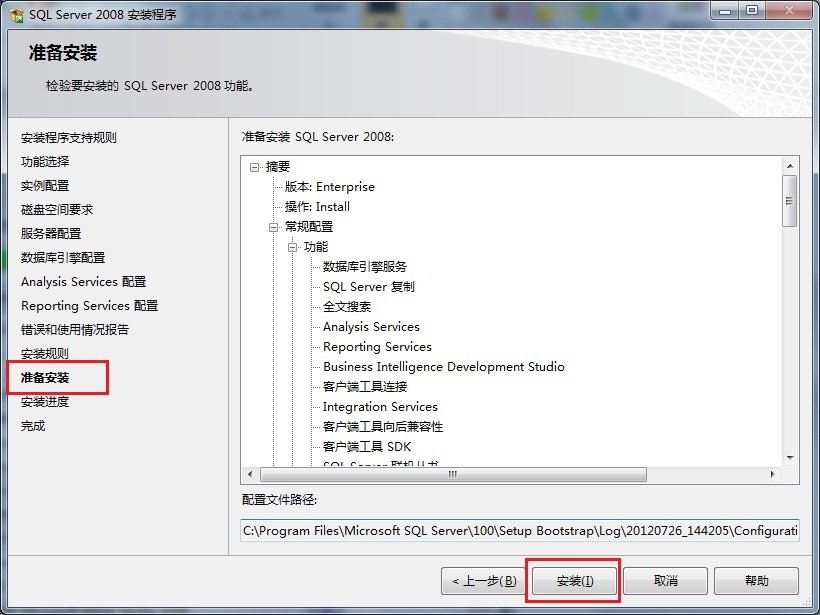


图1-19准备安装

根据硬件环境的差异，安装过程可能持续10-30分钟，如图1-20所示。

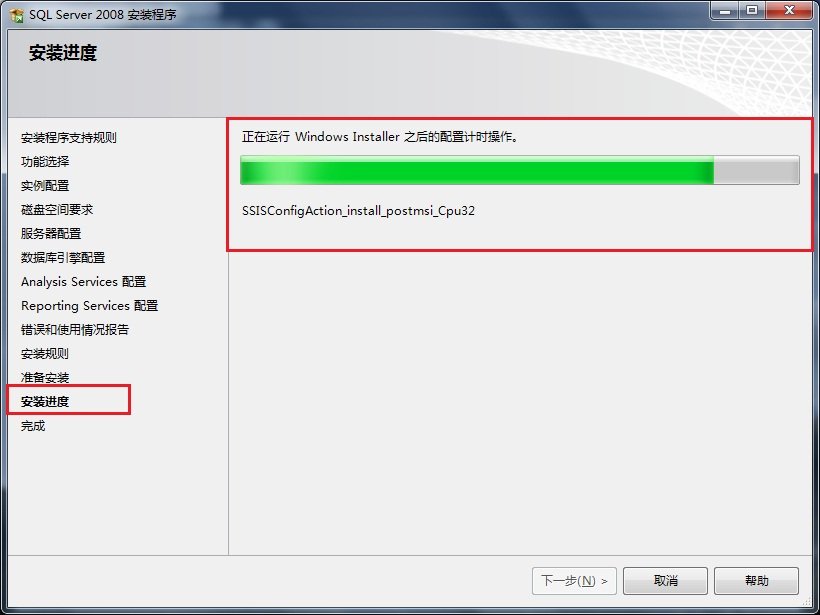


图1-20安装进度

如图1-21所示，当安装完成之后，SQL Server将列出各功能安装状态。

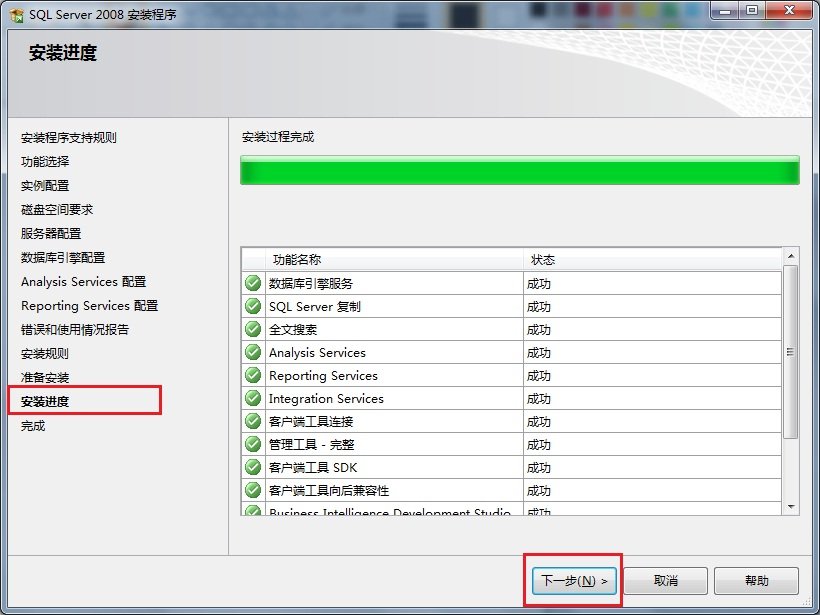


图1-21安装进度完成

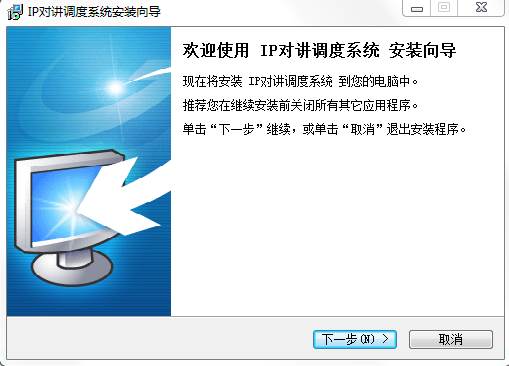
如图1-22所示，此时SQL Server 2008完成了安装，并将安装日志保存在了指定的路径下。



图1-22完成安装

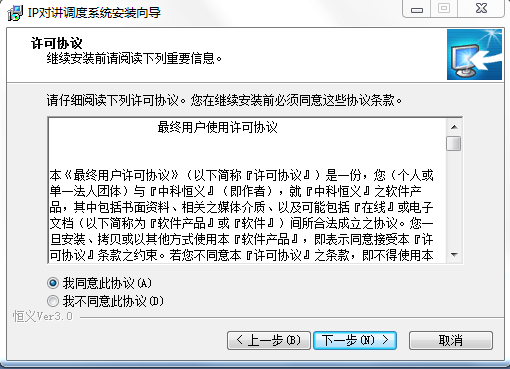
# 3、恒义Ver3.0软件安装

选择“运行Ver3.0”



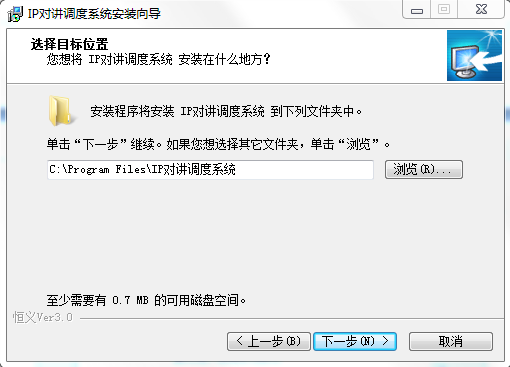
如图2-1

如图2-2所示，此时选择“我同意此协议”点击下一步。



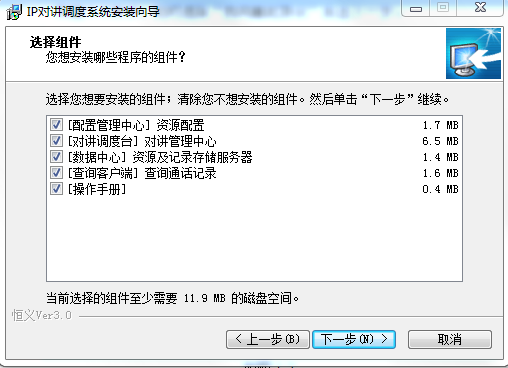
如图2-2

选择安装目录位置，如图2-3所示，点击下一步。



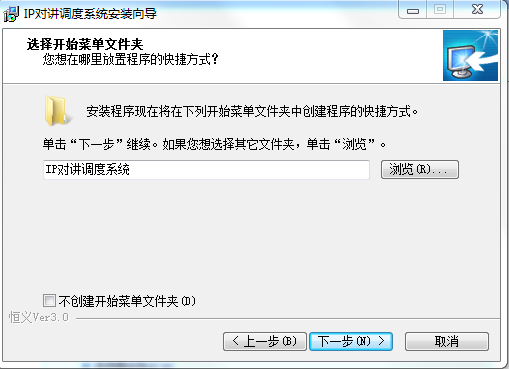
如图2-3

选择IP对讲调度系统安装向导，选择全部安装组件；如图2-4所示，点击下一步。



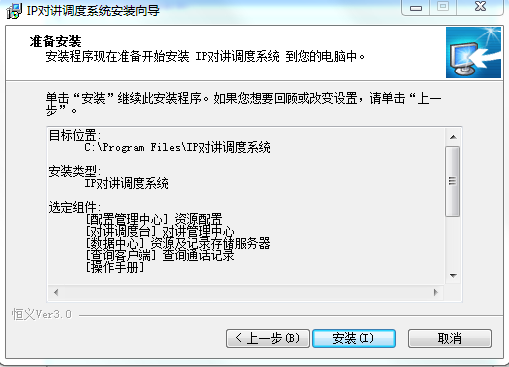
如图2-4

选择安装目录位置，如图2-5所示，点击下一步。



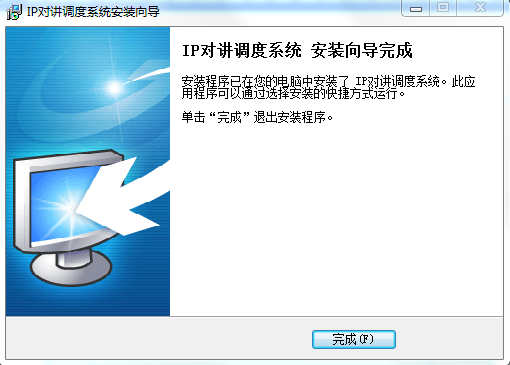
如图2-5

进入准备安装界面，如图2-6所示，点击安装。



如图2-6

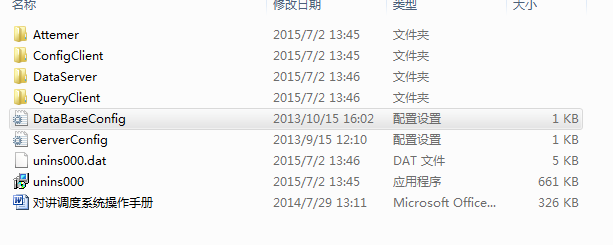
软件安装完成后，如图2-7所示，点击完成。



如图2-7

## 3.1、软件配置

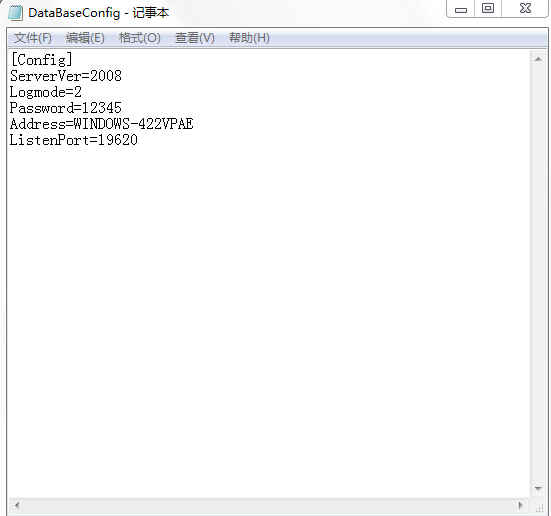
所有安装完成后，进入程序安装目录，如果是默认安装的话在 C:\Program Files (x86)\IP对讲调度系统,在程序根目录下有2个 配置文件分别是DataBaseConfig.ini，ServerConfig.ini。如图3-1所示。



如图3-1

### 3.1.2配置DataBaseConfig

双击“DataBaseConfig”打开记事本，如图3-2所示。



如图3-2

* **注：**

ServerVer=2008 根据安装的数据库版本填写（按照SQL SERVER 2008）

Logmode=2 默认

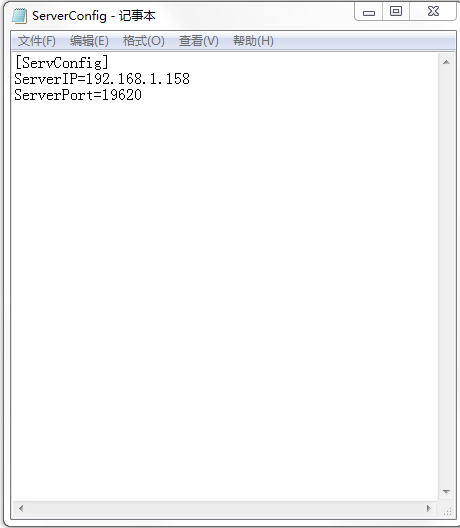
Password=12345 安装数据库设置的密码

Address=WINDOWS-422VPAE 运行IP对讲数据中心所在机器的名称

ListenPort=19620 默认

### 3.1.3配置ServerConfig

双击“ServerConfig”打开记事本，如图3-3所示。



如图3-3

* **注：**

ServerIP=192.168.1.158 运行IP对讲配置中心及IP对讲调度台所在机器的IP地址

ServerPort=19620 默认

## 3.2 IP对讲数据中心

* **注：**

运行IP对讲数据中心前先把配置好的DataBaseConfig.ini拷贝到C:\Program Files (x86)\IP对讲调度系统\DataServer文件夹目录下；

### 3.2.1**双击桌面IP对讲数据中心**

* **注：**

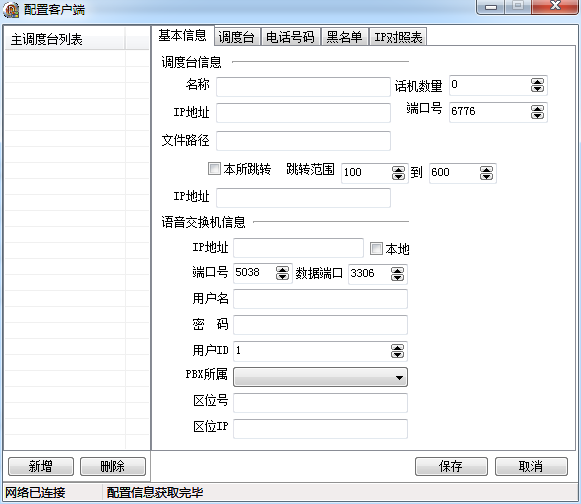
中设计了60秒的延时，当延时完成后进行下一步操作。

运行IP对讲配置中心前先把配置好的ServerConfig.ini拷贝到C:\Program Files (x86)\IP对讲调度系统\configr文件夹目录下；

### 3.2.2进入配置界面

#### 3.2.2.1基本信息

进入配置客户端“点击新增”如图3-4所示。



如图3-4

#### 

如图3-5

* **注：**

名称：项目名称

IP地址：运行IP对讲调度台的IP

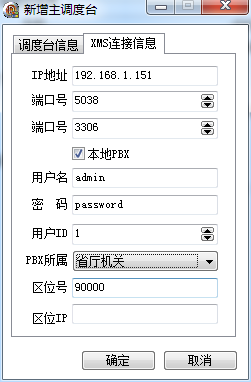
电话数量：根据现场实际情况定

端口号：默认

文件路径：默认（用来存储录音文件）

设置完后点确定按钮

#### 3.2.2.2 XMS连接信息



如图3-6

* **注：**

IP地址：语音交换机IP

端口号5038：默认

端口号3306：默认

本地PBX：勾上

用户名：语音交换机登录用户账号，默认是admin

密码：语音交换机登录用户密码，默认是password

用户ID：默认

PBX所属：根据项目选择匹配单位

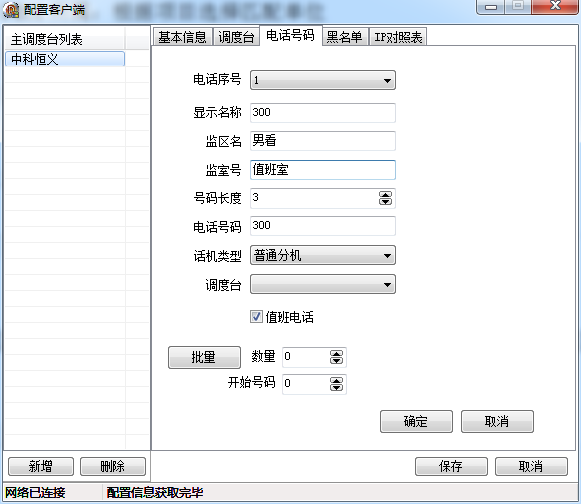
区位号：根据PBX所属默认

区位IP：默认不填写

以上设置完后点确定。

### 3.2.3电话号码

#### 3.2.3.1设置值班室电话号码



如图3-7

* **注：**

电话序号：依次增加

显示名称：是指在电话上显示根据语音交换机配置的话机来定

监区名：根据现场环境指定可以定义成男看、女看、拘留所、强戒所

监室号：根据现场环境指定可以定义成值班室、办公室、监仓等

号码长度：根据语音交换机配置的话机位数定

电话号码：跟显示名称一致

话机类型：分为普通话机、防爆分机

值班电话：如果监室号是值班室的话此处要勾上

设置完后点确定按钮后点保存。

#### 3.2.3.2调度台



如图3-8

#### 3.2.4黑名单

按照默认，一般不用设置

#### 3.2.5 IP对照表

按照默认，一般不用设置

## 3.3 IP对讲调度台

### 3.3.1拷贝ServerConfig.ini

运行IP对讲调度台前先把配置好的ServerConfig.ini拷贝到C:\Program Files (x86)\IP对讲调度系统\Attemer文件夹目录下；

#### 3.3.2启动对讲调度台



如图3-9

##### 3.3.2.1通话

监仓直接点按钮就可以跟值班室话机通话；值班室通过拨监仓号码实现通话；

会见室话机提机就能跟配置好热线号码通话；

办公室电话通过拨打号码进行通话。

##### 3.3.2.2强插

2个话机（防爆分机、IP电话）通话，选中任一一个话机后点强插；只能是值班话机与2个分机实现这个。注意：在配置中心必须设置一个值班话机。

##### 3.3.2.3强拆

2个话机（防爆分机、IP电话）正在通话中，点强拆按钮通话就会停止。

##### 3.3.2.4转移

2个话机（防爆分机、IP电话）正在通话中

##### 3.3.2.5监听

2个话机（防爆分机、IP电话）正在通话中，点监听按钮实现对2个话机的通话进行监听。

**注：**

##### 3.3.2.6电话会议

通过会增和会议广播键配合实现电话会议，比如我们要实现300和600-603实现电话会议按照以下步骤进行操作：

点击会议广播键；用鼠标在界面上点300后界面上的300状态会变化；

点会增；按照上面3个步骤依次设置600-603，就能实现会议。

##### 3.3.2.7报警消除键

用户取消防爆分机的报警按钮向上报的信息（暂时没有用）。

##### 3.3.2.8集体教育

点集体教育后会弹出提示框：



如图3-10

在电话名单中选中要集体通话的号码后双击，双击后被选中的号码会自动显示在教育对象栏中。注意：这里是值班室话机对被教育对象的话机进行通话。

## 3.4 IP对讲查询中心

### 3.4.1拷贝ServerConfig.ini

运行IP对讲查询中心前先把配置好的ServerConfig.ini拷贝到C:\Program Files (x86)\IP对讲调度系统\QueryClient文件夹目录下；

### 3.4.2 IP对讲查询中心



如图3-11

呼叫时间：自定义设置

呼出电话、监区号、监室号：自定义设置

拨打电话、监区号、监室号：自定义设置

全部：分为未接通、接通、全部

查询：点查询后在列表中会显示所有通话记录

双击选中的通话记录后会自动下载录音文件到\QueryClient文件夹目录下；下载的文件只能保存最后一次下载的录音文件